

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 3 | | *少し狭い気がします。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 1 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | | | 不明:1 *エレベーターが止まると移動が大変そうですが、災害などの時はどう対策されていますか。→2階は避難はしごと、外付け階段がついています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 22 | 1 | | 不明:1 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 2 | | 不明:1 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 14 | 5 | 不明:3 *特に希望はしていませんので、現状で満足しています。 *あるのか無いのかが不明。施設内に利用者さん以外も使用できる遊び場があるのは良いと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | | | 不明:1 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | | | 不明:1 *「フェイスシート」「個別の教育支援計画の策定や活用によって、支援機関(学校・福祉・医療なども含めて)の共通理解がされていくと良いと思います。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 4 | | 不明:1 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 13 | 4 | 不明:2 *「保護者同士の連携」は学校・PTAなどでも難しい状況にあると思います。子どもが就学前の頃であれば、ぜひ行ってほしいと思うかもしれませんが、今の段階では個人的に必要性を感じていません。もし支援を行っていたら「何のために行うのか?」という目的を明確にしたり、「どういったニーズがあるのか?」保護者への聞き取りなどがあると良いと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 7 | | 不明:2 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 2 | | 不明:1 *子どもの様子などが連絡ノートに詳しく書かれてあったり、お迎えに行った時には直接スタッフさんから情報をもらえるのは非常にありがたいです。子どものことを色々な視点からみてもらえるというのは、子どもについても、親にとってもプラスになると思います。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 3 | | 不明:1 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 23 | | | 不明:1 |

| | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | | | 不明:1 *色々対策をしていると思うので、そういった情報提供があると、より安心して利用できると思います。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 9 | 1 | 不明:2 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | | 1 | *キャンセル待ちで中々入れないため、認識が取れていない気がする。 *楽しみにしすぎない位通わせて頂いています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 22 | | 2 | |

⑩直接本人がデイサービスで楽しんでいる所や様子がわからないので何とも言えないが、子どもの帰ってきた時の表情や声を聞くと楽しんできたんだなあと言うのがわかります。いつも遠い所来ていただきありがとうございます。これからもよろしく御願い致します。

⑩可能であればショートがあれば助かります。

⑩キャンセルが出た時に入れるので、月1回行けるか行けないかなのが残念です。

⑩空き待ちなのでもう少し行かせてあげれたら…と思う。

⑩利用したい時に満員で利用できないときがある。

⑩放課後等デイサービスのほかに、ぜひショートステイも実施してもらいたいです。

⑩大変満足しています。特に個人の尊重と個別の配慮に関しては親として学ばせて頂いています。いつもありがとうございます。