

広報

2019.2

# さくらの丘

SAKURANOOKA

NO. 1



★ 作品 「日本海」

★ 作品「お誕生日ケーキ」

今回の  
大作



更生部

男山辰夫様



療護部

淡川実穂様

# 社会福祉法人のゆくえ～技術革新と共生社会

社会福祉法人 北海長正会  
理事長 三瓶 徹



## ○安寧と安全を祈願！

仕事始めの日、役職員と札幌八幡宮に参拝し今年一年のお客様、職員の安寧とともに安全を祈願しました。昨年は、9月の胆振東部地震や台風、大雨など自然災害が猛威を振るいました。法人においては前長澤理事長が急逝され悲しくも残念な年となりました。地震により甚大な被害のあった厚真町や厚真リハビリセンターのお客様が避難している施設に人材を派遣し、10月に厚真リハビリセンターのお客様14名を受け入れるなど取り組んできました。厚真リハビリセンターの仮設施設が12月に出来上がり、年が明けた1月22日に無事引っ越しすることができました。被災し全壊した施設の建設など困難が待ち受けておりますが是非乗り切っていただきたいと思います。今年はどんな年になるのか。大きな自然災害の無い年となるように祈るばかりです。



## ○深刻な人材不足！

さて、医療や福祉の業界において人材不足は慢性化してきており、先行きはまったく不透明であり安穏としておられない状況にあります。人は強くたくましく生きられる時もあれば、反面弱く脆く助け合わなければ生きていけない存在でもあります。社会福祉事業は、病気や事故による障がい児・者、高齢化による孤立や孤独死、老化による認知症、者々介護や認々介護、虐待、貧困など生きづらさを感じている人たちと、それを支える者とにより成り立っています。現状では福祉業界に限らず各産業において、働き手の数が追いつかない環境になっており、人口の構造的な課題が浮き彫りになってきております。最近では社会・経済格差が健康格差を生み、医療・福祉サービスの対象者はさらに増加し、平均寿命(何歳まで生きられるか)と健康寿命(制限なく生きられる年齢)の差にも影響すると言われております。2016年の平均寿命で男性の健康寿命との差は8.9年で、女性は12.3年となっております。この差を縮小するには健康寿命を延ばすことでありますが、景気の低迷や子どもの貧困が健康寿命を阻害する要因になるとも言われております。

## ○社会福祉法人の使命！

このように厳しい環境にありながらも社会福祉法人としての使命を果たし、お客様や地域の方々に喜んでもらえる質の高いサービスに努めることをあきらめではならないものです。サービス提供によるお客様からの信頼という関係性が私たちを支えてくれるものであります。日本の人口構造から生じる人材の需要と供給のアンバランスを宿命として受け止めるにしても、人口構造の持つ課題に私たちは無力であります。制度に基づく事業である以上人材の確保は国の責任において手立てを講じなければならないものであります。とは言えサービスが市場原理に基づく限り、社会福祉法人の使命とともに、法人固有の基本理念を柱として、自らの努力によりサービス提供に努めなければならないものです。

## ○技術革新の進出！

働き手が減少する中でIT(情報化)やAI(人工知能)さらにロボットなどの活用による技術革新が急務であると言われております。AI活用による技術革新は予想をはるかに超える勢いで各産業に進出してきており、ケアマネージャーの相談業務にAIを取り入れる取り組みや児童虐待を見極めるのにAIを活用する実証実験が行われるなど福祉業界にも広がりを見せつつあります。制度利用による社会資源の紹介などは人を介さないでもAIで知ることのできる環境になると思われます。また、AIの膨大なデータによる判断は、一人の人間の限られた能力で判断するよりはるかに的を得た判断を導き出すに違いないと考えられます。介護においてもロボットが担う時代が10年か20年先には来るかもしれません。

## ○共生社会に人材不足解消のヒントが！

技術革新により、ケアプランはお客様のデータを入力すれば出来上がり、介護業務ではロボットが掃除や見回り、言葉かけによる身体状況の判断、お客様や給食、物の搬送業務などを行い負担軽減に繋がる可能性は高いものです。それでも相談や介護業務において人材が必要でなくなることはないと思います。職員の業務が技術革新でルーチンワークがそぎ落とされていったとき、人に関わる福祉サービスの本質が見えてくるように思えます。お客様の喜びは職員との共同作業で生み出すことができるものです。また、お客様を支えているのは地域の人たちであることも忘れてはならないものです。人材不足を解消する手立てとして、援助者と被援助者の二極化した関係を超えて、この時を生きるすべての者がAIやロボットを駆使しながらでも、ともに支え合って生きていく共生社会の構築にそのヒントがあるのでないでしょうか。

## 「お客様に喜んでもらえるように」

更生部施設長 中川 浩一



皆様には日頃より、当法人並びに施設の運営につきまして、ご理解・ご協力を賜り心よりお礼を申し上げます。障害者自立支援法の施行から既に12年が経過し、介護保険法に至ってはもう間もなく20年目を迎�니다。この間福祉サービスを提供する事業所数や利用者数は大きく増加し、ご利用者（お客様）が個々のニーズに応じて良質なサービスを選択できるようになりました。同時に福祉事業を提供する事業所は選択による市場原理が働くことを今まで以上に意識しサービスの質の向上に努めていかなければなりません。

私たちが提供するサービス（仕事）は、お客様それぞれが抱える痛みや生活のしづらさをどう軽減し、「生きていてよかった」「幸せだなあ」「楽しかった」と日々の生活（支援）の中で生きる喜びを感じていただかなくてはなりません。私自身はどんなことに生きる喜びや幸せを感じているのだろう。家族や友人と過ごす時間、趣味・仕事をとおして得られる充実感…。私たちが支援するお客様はどうだろうか。施設で暮らす日々の生活の中でそれらの思いを感じているだろうか。私たちが提供するサービスはお客様の思いに届いているだろうか。自分自身のことを考え、お客様のことを考える。その中で大切にしなければならないこと、応えていかなければならない気づきが生まれてくると思います。

当法人では基本理念6つの実践項目を職員に求めています。「お客様に喜んでもらえるように」、「お客様の役に立てるように」、「地域に求められる資源として」、「力の出るほうれんそう」、「地域の資源の活用とつながり」「信頼は接し方から」。お客様本位のサービスがお客様の喜び、幸せ（心地よさ）につながり、その喜びが職員の喜び（働きがい）につながるよう、日々の支援や地域の皆様との関わりの中で取り組んで参ります。皆様にはこれまで同様のご理解、ご支援を賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。



## 「障がい者施設の運営体制変更」 (グランドデザイン)について

療護部施設長 齊藤 久男



日頃より当施設の運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年の7月7日（土）、施設環境及び施設体系の見直しを基盤とした「障がい者施設の今後の運営体制について」の家族説明会を実施し、①現行の施設の運営体制と今後の定員変更②サービスの質の向上に向けた取り組み③今後の施設改修の予定についてご案内を申し上げたところです。

その後、更生部利用者の他施設移行や自立生活などが進み、予定しておりました更生部の定員変更「60名⇒40名」を12月1日付けで実施しております。

今後、2019年度中には更生部定員を更に減員し20名に、2020年度末までには更生部入所支援事業の廃止、2021年度に施設全体改修の実施を予定しております。更生部を利用しているお客様及びご家族の皆様におかれましては、ご相談またはご不安な点があれば担当相談員までお申し出ください。

2021年度に予定している施設の全体改修は、現行の療護部を中心とした運営体制のもと、居室の個室化やアメニティの改善を基盤とした内容となっており、今後、詳細について協議を進めていく予定であります。お客様に喜んでいただけるよう、そして、お客様の自立を支援し尊厳を保持することのできるハード面ソフト面の事業の確立を目指し、また、職員の働く意欲が湧いてくるような施設環境整備を急頭に、職員が一丸となって取り組んでいきたいと思いますので宜しくお願い申し上げます。



# 地域サポートセンターみなみ

## お花見



リハビリセンターの桜を見に行きました！  
お天気もぽかぽか☀  
桜も満開でとてもキレイでした♪

## BBQ

おいー  
Go!!



盆踊り

どんどこ！どんどこ！

2018.8.15

『夏』といえば…!!

BBQ 🍔そして、盆踊り 🥁  
外で食べるお肉は美味しいですね☆  
みんなでハッピを着て踊りました♪  
太鼓も上手に叩けましたね ✨



@青少年科学館

ほかにもコカ・コーラ工場、新千歳空港  
札幌駅、小樽散策 etc.  
いろんなところに遊びに行きました♪  
今度はどこに行こうかな？  
わくわく！どきどき！な体験がいっぱいです ✨



外出レク



やったぁ!!

@キリンビール園

@三井アウトレットパーク

# みなみ祭り

2018.9.23

〈カラオケ大会〉



北広島ジャズ倶楽部の  
生演奏がありました♪



好評のカラオケ大会

かわいい歌声♪魅力的な歌声♪

ホールいっぱいに響いていました



〈作品づくり〉



みなみ名物『とんべい焼き』  
不動の人気『焼き鳥&ビール』  
デザート『アイスクレープ』  
(ほかにも色々なメニューがありました♪)



第4回みなみ祭り!!

好評のカラオケ大会にお子様に人気の作品作り♪

名物『とんべい焼き』などフードメニューもありました☆

北広島ジャズ倶楽部さんの生演奏はとても素敵で

ずっと聴いていたいくらいでしたね(\*^v^\*)

お越しくださった皆さま。ありがとうございました



## 年忘れ会食会



〈北広島相撲甚句会〉

シェフお手製の  
会食会御膳



HAPPY

みんなで作った飾りをツリーに飾りました♪  
おいしい料理に素敵な演奏  
カラオケやbingo大会も行いました☆  
たくさんのご参加ありがとうございます  
わいわいとにぎやかな会食会でした



〈哀愁のエレキギターライブ〉

とっても  
かっこよかったです

# 開所記念弁当

2018. 6. 1



## 一品書き

- 穴子ちらし
- 吸い物(じゅんさい)
- 里芋と豚肉の煮物
- アスパラベーコン
- 海老マヨネーズ
- 桜鯛の天ぷら
- しゅうまい
- 松風人参
- 苺



## ジンギスカン会食会

療護部 2018. 8. 23

更生部 2018. 8. 30



南嶋ジンギスカンは  
毎回、大好評です！

# 味覚弁当

2018. 10. 18



メニュー

シヤージ

- 栗ときのこの炊き込みご飯
- 吸い物
- 玉葱と合鴨のサラダ
- 牛肉こぼう巻
- 鶏唐揚げ
- そば巻
- 煮物
- 飛龍頭



## プチバイキング



メニュー

- 海鮮ちらしきのこ汁
- つくね照り焼き
- 南瓜コロッケ
- 茄子とベーコンのトマトペンネ
- フライドポテト
- ブロッコリーの炒め物
- オイキムチ
- モンブラン
- ブドウゼリー



療護部 2018. 11. 15  
更生部 2018. 11. 16



1年に1度のプチバイキングです。  
皆さん美味しいと喜んで食べていました。  
厚真リハビリセンターの皆様も喜んでいただけたでしょうか？



利用者様が  
一生懸命作った  
看板です

いったい何枚  
切ったのかなあ

白樺養護学校太鼓部の迫力ある演奏！

ご家族の皆様、ボランティアの  
皆様のお蔭で楽しいお祭りに  
なりました。  
ありがとうございました！

チェック  
OK！

利用者様に販売  
のお手伝いをして  
いただきました

## ★メニュー★

- ・焼きそば
- ・フライドポテト
- ・とり串ネギ間
- ・つくね棒
- ・タコ焼き串
- ・味噌おでん
- ・チョコバナナ
- ・クレープ
- ・アイスクリーム
- ・綿あめ
- ・抹茶プリン
- ・かき氷
- ・ビール



# 夏祭り

7月28日(土)

13:30～15:30

## ★カラオケ★



## ★作品展示★



## ★抽選会★

UEAH!



## ★ゲームコーナー★

- ・輪投げ
- ・射的
- ・サイコロころがし



この辺  
かなあ?



あれエ  
目隠しは  
しないの?



# 盆踊り

オリヤアア

8月8日(水)  
14:00~15:00



ママ～  
早くミルク!



北広島市赤十字奉仕団  
の皆様のご協力もあり  
今年も楽しい盆踊り  
になりました!  
ありがとうございました!

ありがとうございました!



うん!  
おいしいッ



# ~2018★外出レク~

美味しかったよ～！

★in マックスバリュ・みなみ★

外出レク行ってきました～！

美味しい物食べて  
**大満足**の1日でした★



## ★ハッピーハロウィン★

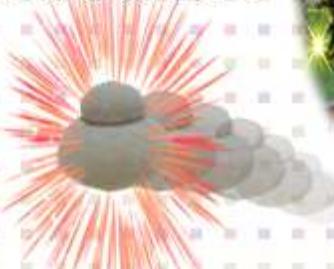
今年のハロウィンはみんなでかぼちゃに絵を描きました！  
たくさん写真があり載せきれず…(>\_<)  
みんな楽しそうでした



## ★もちつき大会★

毎年恒例の餅つき！ 12月26日(水)

利用者の皆様についてもらい  
鏡餅を作りました！



# 平成最後の 年忘れ 会食会

2018.12.12



ヨタ軍団来襲!?



★ボランティアの皆様★



☆センター夏祭り☆



◎車椅子清掃◎

今年度もボランティアの皆様のご協力のもと行事を行なうことができました。ありがとうございます。  
来年度も利用者の皆様が楽しんで頂ける様々な行事を企画していきたいと思っております。またのご協力をお願い致します。

## 職員紹介

2018. 4採用



明るく元気に  
お手伝いをさせて  
いただきます。  
宜しくお願ひ  
いたします！



調理師・齋藤千絵

2018. 8採用



介護職員・伊藤文子

2018. 12採用



看護師・杉本志穂

## 募集

一緒に働く職員を  
募集しております。  
詳細はホームページ  
からご覧ください。



## 寄贈

太田敏子様…紙おむつ



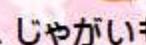
安孫子正義様…マンガ本



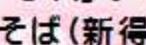
南 靖様ご家族…切手



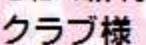
有ハヤシ青果様…野菜



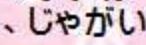
吹田 誠様…タオル



西部中学校様…かぼちゃ



蓑島賢治様…大根、玉葱、じゃがいも



福井一雄様ご家族…半生そば(新得そば)



サッポロシニアライオンズクラブ様



…とうきび、大根、南瓜、じゃがいも



## ご家族の皆様へお願い

新しい衣類等お持ちいただきお洗濯をさせていただいた際に他の衣料  
に色が移ることがありますので一度お洗濯をされてからお持ちいただ  
くと幸いです。お手数ですがご協力をお願いします。



## 編集後記

このたびの震災、台風において被災された多くの方に心よりお見舞い  
申し上げます。一日も早い復興を心からお祈りします。

今回から、タイトルが『ふれあい』から『さくらの丘』に変わりました。開所より40  
年、大きくなつた桜の木には毎年見事な桜が咲きお花見を楽しんでいます。セ  
ンターといえば桜、そこからタイトルに繋がります。桜の咲く頃に、お近くにお  
越しの際は是非お立ち寄りください。



## 社会福祉法人北海長正会

障害者支援施設 北広島リハビリセンター（更生部・療護部・診療部）

相談支援事業所 障がい者生活支援センターみらい（地域サポートセンターみなみ内）

多機能型複合施設 地域サポートセンターみなみ

北広島市富ヶ岡509番地31 ホームページ▶ <http://kitariha.net>

TEL (011) 373-1711 発行▶ 編集委員会  
FAX (011) 373-5842

(※写真はご本人様、ご家族様の同意を得た上で掲載しております。)